

**Mise à jour de nos services
relative au Coronavirus COVID-19**

Le 15 mars 2020 :

Nous continuons à suivre de près l'évolution du Coronavirus COVID-19 ainsi

que les conseils des experts médicaux et responsables de la santé publique afin de déterminer la meilleure façon de protéger notre personnel et nos résidents tout en poursuivant notre mission, laquelle consiste à fournir des logements sûrs et abordables à nos plus de 4 000 résidents actuels. Nous reconnaissons que la gravité et la nature sans précédent de cette situation s'avère stressante et effrayante pour beaucoup d'entre nous, et travaillons dur pour soutenir les membres de notre communauté comme nous le pouvons.

Veuillez prendre connaissance de ces mises à jour opérationnelles importantes :

- **Nos bureaux, y compris notre bureau principal sis au numéro 307 de l'avenue Cumberland, à Portland, seront fermés au public pendant au moins les deux prochaines semaines.**
- **Nous basculons nos services vers le télétravail en ce qui concerne les demandes de renseignements généraux ou d'inscription, ainsi que les questions et demandes des résidents.**
 - > Les demandes de renseignement et demandes générales doivent être adressées oralement au 207-553-7777 ou au 1-800-339-6516 (appel voix/TTY), ou par écrit à l'adresse électronique suivante : Info@AvestaHousing.org.
 - > Les demandes en ligne sont toujours disponibles et continueront à être traitées par le biais de notre site internet : www.AvestaHousing.org/find-an-apartment/.
 - > Les résidents doivent s'adresser à leur gestionnaire immobilier ou à leur coordinateur des services aux résidents pour toute question ou préoccupation. Le personnel de gestion des propriétés continuera à être présent dans les propriétés selon les besoins, mais il doit préalablement être contacté par courriel ou téléphone.
- **Notre équipe de gestion des propriétés répondra uniquement aux *ordres de travail d'urgence* pour pouvoir se concentrer sur le renforcement des protocoles d'assainissement dans nos propriétés afin d'assurer la sécurité et le bien-être de nos résidents.** Merci de continuer à signaler les ordres de travail régulier ; nous vous demandons toutefois d'être patients jusqu'à ce que nous puissions fournir une réponse à ceux-ci. Tous les ordres de travail peuvent toujours être soumis par téléphone au 207-553-7777 ou au 1-800-339-6516 (TTY/Appel voix), ou via le portail des résidents en ligne : <https://www.AvestaHousing.org/resident-portal/>.
- **Nos bureaux administratifs (ressources humaines, comptabilité, développement immobilier, communications, collecte de fonds, technologie, gestion des actifs) fonctionneront également à distance.** N'hésitez pas à appeler ou à envoyer un courriel au personnel de ces services.
- **Notre équipe du HomeOwnership Center va basculer en ligne les cours actuellement programmés ainsi que les séances de conseil, qui auront lieu virtuellement. Elle contactera directement les clients pour leur fournir des informations supplémentaires.**
- **En complément d'une liste exhaustive de mesures de précaution, le 75 State Street et Inn at Village Square continueront de restreindre leur accès en excluant les visiteurs non essentiels à leurs installations.**
- **- Nous avons demandé à tout membre du personnel présentant des symptômes de rester confiné chez lui.**



Ces changements entrent immédiatement en vigueur et seront en place durant au moins les deux prochaines semaines. Nous continuerons à évaluer la situation et à procéder aux ajustements nécessaires en fonction de l'évolution de l'épidémie.

Nos horaires d'ouverture restent les mêmes : du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30. Nous demandons cependant à toute personne souhaitant entrer en contact avec un membre de notre personnel de le faire préalablement par téléphone ou courriel.

Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour répondre avec compassion et responsabilité aux besoins de notre personnel, des résidents et de la communauté en général. Nous vous remercions de votre patience et de votre soutien pendant cette période.